



# **Curso: “Sistemas y técnicas para detectar costos ocultos en instituciones de Salud”**

**Dictado por: Prof. Ricardo O. Izquierdo y Diego Parra**

## **Objetivo**

El aumento sostenido de los costos en las organizaciones es preocupación permanente en quienes tienen responsabilidades en su gestión. Un porcentaje significativo de ellos, son los denominados costos ocultos, ya que se originan en debilidades de sus procesos y/o en la ausencia o déficit de los mecanismos de control aplicados.

Son costos no imputables directa ni indirectamente con las actividades que generan valor en la empresa; en consecuencia, se trata de resultados negativos cuyo origen no es percibido de manera clara. Tampoco son costos fácilmente detectables e involucran a muchos procesos que atraviesan los sectores de la organización.

El curso prioriza el análisis de costos basado en casos reales para facilitar el aprendizaje y las posibilidades de su aplicación en las instituciones. Pone el acento en los sistemas y técnicas que permiten detectar esos costos ocultos para eliminarlos o morigerar su impacto.

## **Destinatarios**

- Profesionales que deseen adquirir o reforzar conceptos, herramientas y ejemplos para aplicar en sus trabajos (si lo hacen en relación de dependencia) o en sus clientes (si se dedican a la consultoría).
- Directivos, gerentes y responsables de áreas interesados en trabajar en programas de mejora de la gestión en instituciones públicas, privadas y mixtas.
- Empresas de salud que deseen que integrantes clave de su organización puedan generar, analizar, interpretar y proporcionar información para el control de la gestión y la toma de decisiones;
- Profesionales o estudiantes avanzados interesados que participen en procesos de gestión tanto como proveedores o clientes de los mismos o con interés en mejorar los resultados, tiempos y costos en sus procesos.

## **Metodología**

El curso está previsto para una duración total de 12 horas, de manera virtual sincrónica, en cuatro clases semanales de 3 horas cada una, los lunes de 18 a 21 hs. Las clases quedarán permanecerán grabadas hasta un mes después de finalizado el curso. Se entregarán certificados a quienes asistan más del 50% de las reuniones.

En cada tema se brindará materiales específicos y ejemplos de casos de aplicación real de los temas abordados con un enfoque que permita adaptarlos a su utilización e implementación en Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Prepagas, obras sociales tanto del sector financiador como prestador e integrantes del sistema público, de la seguridad social y privado de la salud.

## **Cronograma:**

Inicio: A partir de agosto 2025

## **Contenidos**

- Costos ocultos. Definición y características. El análisis de procesos organizacionales.
- Estrategias y técnicas para la detección de costos ocultos. Herramientas para el diagnóstico de la gestión.
- Plan de Implementación. Detección de oportunidades de mejora. Sistemas y técnicas.
- Contención de costos en situaciones de crisis. Análisis de valor para descubrir contención de costos.